

韓國交流團報告

2014年4月28 – 5月2日

廣告系 劉東怡



翰林大學 (Hallym University) 的金信同教授，是我們這次韓國之行的當地導遊亦是我們的好朋友，他在歡迎信中寫道：「五天的時間很短，但已經足夠讓人愛上韓國」。雖然旅程中的一些活動由於當地的天氣和意外等原因而取消，這五天依舊會成為我們的研究生生活中最美好的回憶之一。

我們大多數人都曾透過電視劇、歌曲、舞蹈等接觸過韓國的文化，但是這一趟韓國之行更為我們提供了一個機會可以一探幕後乾坤。

在我們到達翰林大學的第一天，金教授為我們播放了一部關於家庭關係的韓國電影。來自企業傳播專業的Kara說，這部屢獲殊榮的電影向我們展示了典型、傳統的韓國家庭生活，以及韓國人如何看待他們的親情、愛情和生活，這些元素是我們平時在韓國主流電影中看不到的。

我們來到春川的第二天仍在下着毛毛細雨。金信同教授帶我們參觀翰林大學校園，並給我們上了關於韓國創意產業的一課。他從專業的角度探討其發展現狀和未來，並用了很多典型的案例去分析說明。金教授的講座提到品牌授權、大數據和人工智能等課題，這些不僅開闊了我們的視野，也激發了我們對於動態創意產業的興趣。韓國的創意產業在世界上處於領先地位，能夠跟這裡的專業人士探討這一課題，對我們未來的學術研究以及職業發展都大有裨益。



此後，我們拜訪了韓國最大的媒體集團CJ E&M。集團接待人員首先帶我們參觀了後臺、作品展覽和後期工作室，之後來自國際業務發展部門的工作人員為我們精心準備了一場分享會。分享會以中文為主，該部門的高級經理鐘女士也盡量嘗試用普通話與我們交流。鐘女士提到了公司未來的市場規劃，她提到公司其中一個正積極拓展的市場就在大中華區。來自新聞系的Zely說，他們有很廣泛的國際視野，值得很多大陸的公司學習。在分享會後，學生

們提出了很多關於公司發展策略、電影製作及媒體營銷的問題。



對於廣告專業的學生來說，參觀Cheil廣告公司絕對是此行其中一個最期待的旅程。Cheil廣告公司是韓國頂級廣告公司。在整個分享會和互動展示廳的參觀中，學生們對尖端技術與廣告創意的結合很感興趣。Cheil廣告公司的互動廣告和創意，能很好地針對消費者，吸引目標受眾的參與。來自廣州的廣告系學生Lunar說，此行雖然接觸到了很多優秀的案例，不過她更希望了解廣告背後的創作過程。



在整個考察活動中，印象最深刻的應屬首爾市政廳的參訪及其後由首爾政府官方發言人主持的分享會。參訪的第一部分，由政府接待員向我們介紹市政府大樓重建、空中花園、和採用環保設計和材料的高科技建築博物館。她幽默又生動介紹了首爾市政府的便民措施。接下來，首爾市政府官方發言人跟我們分享政府如何促進與市民的溝通。更談及媒體環境的特殊性及其變化、公共傳播系統、以及政府傳訊部的組織架構等。

我們了解到，首爾政府建立了網絡平台來集成39個社交媒體帳戶和整合市民的評論，並承諾不超過五個工作天內給予反饋。來自新媒體的Maple說，我很驚訝首爾政府正在利用這麼多的網上平台獲得民意，甚至市長也有他自己的Facebook，公民可以直接跟他說話，很值得香港學習。

學生們對政府傳媒公關部的高效工作大為讚嘆。「Superdesk」是首爾政府高效的重要一環，所有的部門負責人每天早上聚集在一起分享重要信息，並就資訊發放、管理做出相應策略。當危機發生時，確保所有的媒體與政府發佈的信息統一。Zely說，首爾政府善用有限的人力資源發揮最大的功效。在問答環節，同學們提出了他們對最近熱門議題如渡輪災難和社交媒體的管理的關注。

Maple說，這趟旅程是一次很好的體驗，讓我們參訪之餘，能夠深入了解當地的文化、美食、習俗和當地人，感覺非常棒！我們出了參訪各大機構，也去體驗了韓國風格的公共桑拿浴 — 龍山溫泉。還參加了韓國流行舞蹈班，這絕對是一個親身體驗聞名遐邇的「K-POP文化」的絕妙機會。這次的體驗讓我們明白成為超級巨星的那條路是多麼的艱難。來自上海的廣告系學生Wenda建議將K-POP流行舞蹈課定為韓國交流團的固定活動。因為能和這麼多朋友一起跳舞是很難忘的經歷！



韓國是一個觀光和購物的勝地。全團的17個女孩非常享受逛街購物的愉悅，即使男生也能找到他們的興趣所在。令我們驚訝的是，幾乎所有的店員都能夠用中文進行交流，其中更有一部分來自中國。一些內地銀行發行的信用卡，不僅沒有手續費，甚至還會有一些折扣！中文的廣告橫幅在首爾的兩個主要景點東大門和明洞隨處可見。來自廣東的廣告系學生Clio說，中文在韓國的普及讓我們看到，中國正成為韓國一個非常重要的市場，日後兩個國家間的溝通必將更加深入。

整個旅途中，最令人印象深刻的，一定是夢幻般的款待！翰林大學安排的住宿很漂亮、乾淨、安全，亦非常方便。每天在參觀和遊覽結束後，我們都會被帶去品嚐不同種類的韓國傳統美食。對於學院和金教授的精心周到的安排，同學們都非常感激。

